

# FRAGEBOGEN FÜR DIE BENUTZER DER ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN IN BAYERN

Sachstand: 16.07.2002

## A. ALLGEMEINES

### 1. Wozu und wie oft besuchen Sie die Bibliothek?

	sehr oft	häufig	selten	nie
Ausleihe/Rückgabe von Büchern und Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeit in der Bibliothek (alleine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppenarbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherchen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. Wie oft besuchen Sie z.Zt. im Durchschnitt die Bibliothek?

	Hauptbibliothek	Zweigstelle(n)
täglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehrmals pro Woche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mehrmals pro Monat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
seltener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---

---

## B. ÖFFNUNGSZEITEN

### 3. Zu welchen Zeiten benutzen Sie die Bibliothek hauptsächlich? (Bitte ankreuzen!)

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
08:00 - 10:00							
10:00 - 12:00							
12:00 - 14:00							
14:00 - 16:00							
16:00 - 18:00							
18:00 - 20:00							

### 4. Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

sehr zufrieden  zufrieden  unzufrieden  sehr unzufrieden

Anmerkungen:

---

---

**5. Falls Sie eine Erweiterung der Öffnungszeiten für sinnvoll halten: zu welchen Zeiten würden Sie die Bibliothek tatsächlich nutzen? Bitte markieren Sie max. 10 zusätzliche Stunden in den weißen Feldern! Die gegenwärtigen Öffnungszeiten der Bibliothek sind schraffiert gekennzeichnet.**

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
08:00 - 09:00							
09:00 - 10:00							
10:00 - 11:00							
11:00 - 12:00							
12:00 - 13:00							
13:00 - 14:00							
14:00 - 15:00							
15:00 - 16:00							
16:00 - 17:00							
17:00 - 18:00							
18:00 - 19:00							
19:00 - 20:00							
20:00 - 21:00							
21:00 - 22:00							
22:00 - 23:00							
23:00 - 24:00							

**C. LITERATUR- UND MEDIENANGEBOT**

**6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Bibliothek?**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>
<b>Printmedien</b>				
- Sachliteratur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Romane und Erzählungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kinderliteratur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Jugendliteratur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zeitschriften/Zeitungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Audiovisuelle Medien</b>				
Tonkassetten/Schallplatten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- CDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Videokassetten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- DVDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hörbücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sonstige Medien</b>				
- Digitale Medien/CD-ROMs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Spiele	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bilder, Poster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Andere Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---



---

## 7. Die von Ihnen benötigten Bücher

	häufig 1	2	3	4	5 selten
sind in der Bibliothek verfügbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind ausgeliehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind vorbestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---

---

## 8. Wie oft passiert es, dass von Ihnen benötigte Medien (Bücher, Zeitschriften ...) in der Bibliothek ...

	häufig 1	2	3	4	5 selten
sind in der Bibliothek verfügbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind ausgeliehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sind vorbestellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---

---

## D. KATALOGE

### 9. Die von Ihnen gesuchten Titel sind im Online-Bibliothekskatalog (OPAC) leicht zu finden.

stimme zu     stimme eher zu     stimme eher nicht zu     stimme nicht zu   
ich nutze den OPAC nicht

### 10. Literatur zu einem Thema ist im OPAC leicht zu finden.

stimme zu     stimme eher zu     stimme eher nicht zu     stimme nicht zu

### 11. Nach welchen Angaben suchen Sie am häufigsten?

Autor   
Titel / Titelwort   
Schlagwort

### 12. Wie zufrieden sind Sie mit den Hilfetexten im Online-Bibliothekskatalog (OPAC)?

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden   
kenne ich nicht

### 13. Wie zufrieden sind Sie mit dem Zugriff auf den OPAC von außerhalb der Bibliothek / von zu Hause?

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden   
kenne ich nicht

### 14. Wie zufrieden sind Sie mit dem Zugriff auf den OPAC des Bibliotheksverbundes Bayern?

sehr zufrieden     zufrieden     unzufrieden     sehr unzufrieden   
kenne ich nicht

**E. FERNLEIHE/DOKUMENTLIEFERUNG**

**15. Wie zufrieden sind Sie mit Angeboten zur Beschaffung von Literatur, die nicht vorhanden ist?**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>	<i>nutze ich nicht</i>
Konventionelle Fernleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Fernleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostenpflichtiger Schnelldienst (z.B. SUBITO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F. AUSKUNFT UND INFORMATION**

**16. Wie beurteilen Sie die Mitarbeiter/innen bei der Auskunft und Information?**

	<i>stimme zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme nicht zu</i>
Freundlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hilfsbereit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nehmen sich Zeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Wie zufrieden sind Sie mit der fachlichen Beratung durch das Bibliothekspersonal?**  
*sehr zufrieden*  *zufrieden*  *unzufrieden*  *sehr unzufrieden*

**18. Die Informationsblätter der Bibliothek sind aussagekräftig.**

*stimme zu*  *stimme eher zu*  *stimme eher nicht zu*  *stimme nicht zu*   
*kenne ich nicht*

**19. An welchen der folgenden Veranstaltungen haben Sie teilgenommen ?**

(Mehrfachnennung möglich)

- Allgemeine Bibliotheksführung
- Einführung in den Online-Bibliothekskatalog
- Fachspezifische Schulung
- Internetschulung
- Online-Fernleih-Schulung
- sonstige Veranstaltungen (z.B. Schulklassenführungen)
- Ich habe an keiner Schulung teilgenommen.

Anmerkungen:

---



---

**20. Mit dem Angebot an Schulungen und Führungen bin ich**

*sehr zufrieden* 1  2  3  4  5  *sehr unzufrieden*  
 *keine Einschätzung möglich*

**21. Wie lange sollten nach Ihrer Meinung die Schulungen/Führungen dauern?**

- 15 min.
- 30 min.
- 60 min.
- länger als 60 min.
- keine Meinung

**G. DIENSTLEISTUNGEN IM INTERNET**

**22. Wie bewerten Sie die Gestaltung der Homepage der Bibliothek?**

	<i>stimme zu</i>	<i>stimme eher zu</i>	<i>stimme eher nicht zu</i>	<i>stimme nicht zu</i>	<i>weiß nicht</i>
Informativ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gut gegliedert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grafisch gut gestaltet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemlös aufzurufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---



---

**23. Wie zufrieden sind Sie mit der Handhabbarkeit („usability“) der Internet-Dienstleistungen?**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>	<i>kenne ich nicht</i>
Elektronische Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbankangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Fernleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Linksammlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-Mail-Dienste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen:

---



---

**H. ARBEITSBEDINGUNGEN**

**24. Finden Sie sich in den Räumen der Bibliothek leicht zurecht?**

- ja                       nein

Anmerkungen:

---



---

**25. Der Standort des Buches / der Zeitschrift / des Mediums ist ohne Mühe zu finden.**

- stimme zu*    *stimme eher zu*    *stimme eher nicht zu*    *stimme nicht zu*

**26. Die Anzahl der Arbeits- und Leseplätze in der Bibliothek ist ausreichend.**  
*stimme zu*  *stimme eher zu*  *stimme eher nicht zu*  *stimme nicht zu*

**27. Die Anzahl der PC-Arbeitsplätze ist ausreichend.**  
*stimme zu*  *stimme eher zu*  *stimme eher nicht zu*  *stimme nicht zu*

**28. Die Anzahl der Arbeitsplätze mit Internet-Anschluss ist ausreichend.**  
*stimme zu*  *stimme eher zu*  *stimme eher nicht zu*  *stimme nicht zu*

**29. Sind Sie mit der Anzahl und der Funktionsfähigkeit der Kopierer**  
*sehr zufrieden*  *zufrieden*  *unzufrieden*  *sehr unzufrieden*  ?

**30. Sind Sie mit dem Arbeitsumfeld in der Bibliothek zufrieden?**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raumklima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möblierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schließfächer/Garderobe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Angaben:

---



---

**I. ERWARTUNGEN AN DIE BIBLIOTHEK**

**31. Wie wichtig ist für Sie der Ausbau der folgenden Dienstleistungen der Bibliothek?**

	<i>sehr wichtig</i>	<i>wichtig</i>	<i>unwichtig</i>	<i>sehr unwichtig</i>	<i>keine Meinung</i>
Erweiterte Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Größeres Buchangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breiteres Angebot an gedruckten Zeitschriften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschleunigung der Magazinausleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beschleunigung der Fernleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kostenpflichtige elektronische Dokumentlieferung an den Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbau von Auskunft und Information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verstärktes Angebot an Schulungen/Führungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erweiterung des Angebots über die Homepage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ersetzen gedruckter Zeitschriften durch eine elektronische Version	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zugriff auf elektronische Volltexte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausbau des Angebots an Datenbanken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sonstige Anmerkungen:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**35. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Bibliothek insgesamt?**

*sehr zufrieden*  *zufrieden*  *unzufrieden*  *sehr unzufrieden*

**J. STATISTISCHE ANGABEN**

**1. Welcher der folgenden Altersgruppe gehören Sie an?**

- 16 bis 18 Jahre
- 19 bis 29 Jahre
- 30 bis 39 Jahre
- 40 bis 49 Jahre
- 50 bis 59 Jahre
- 60 bis 69 Jahre
- über 70 Jahre

**2. Falls Sie noch in Ausbildung sind, welche Ausbildung absolvieren Sie gerade?**

- Ich bin Student/in an einer Universität/Fachhochschule
- Ich befinde mich in einer beruflichen Fachausbildung
- Ich bin Schüler/in

**3. Verfügen Sie über einen gültigen Benutzerausweis für die Bibliothek?**

ja  nein

**WIR BEDANKEN UNS SEHR HERZLICH FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!**