

Besucherumfrage

Wir möchten unser Medien- und Serviceangebot noch besser Ihren Bedürfnissen anpassen. Helfen Sie uns bitte, indem Sie diesen Fragebogen beantworten. Sollten Sie Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne, denn wir möchten, dass Sie mit uns zufrieden sind.

1. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bücherei?

[Mehrfachnennungen sind möglich]

- um Medien auszuleihen, abzugeben oder zu verlängern
- um eine Zeitung/Zeitschrift zu lesen
- weil ich Medien/Informationen für meinen Beruf brauche
- weil ich Medien/Informationen für die Schule brauche
- um zu schmökern und zu stöbern, um mich mal umzuschauen, um jemanden zu treffen, um hier meine Freizeit zu verbringen
- um eine Veranstaltung der Bücherei zu besuchen, um eine Ausstellung in der Bücherei anzusehen
- aus anderen Gründen [bitte nennen] _____

2. Wie sind Sie auf die Stadtbücherei aufmerksam geworden?

- Schule/Kindergarten
- Eltern/Freunde/Bekannte
- Presse
- Hinweisschilder und Gebäude
- Sonstiges [bitte nennen] _____

3. Wie oft besuchen Sie die Bücherei?

- mehrmals wöchentlich
- wöchentlich
- monatlich
- seltener
- unregelmäßig, nach Bedarf

4. Wie lange bleiben Sie durchschnittlich in der Bücherei?

- bis zu einer halben Stunde
- eine halbe bis eine Stunde
- länger als eine Stunde

5. Wann kommen Sie bevorzugt in die Bücherei?

- vormittags
- nach der Schule oder Arbeit
- während der Mittagspause
- nachmittags
- samstags

6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot?

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden	Nutze ich nicht
Romane					
Sachbücher					
Kinder- und Jugendbuch					
Zeitschriften/Zeitungen					
Spiele					
Hörbücher					
Kinderkassetten und CDs					
Musik-CDs					
DVDs					
CD-ROMs					

7. Wenn Sie nicht zufrieden sind, warum nicht?

8. Wie beurteilen Sie die Aktualität des Medienangebotes?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

9. Wie empfinden Sie den Zustand der Medien (Beschädigung, Verschmutzung)?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

10. Welche Medien / Themengebiete interessieren Sie am meisten?

11. Wie beurteilen Sie die Ausleihmodalitäten bei den Zeitschriften (4 Wochen entleihbar, zweimal um 4 Wochen verlängerbar)?

- die Ausleihmodalitäten sollen so bleiben
- eine Ausleihfrist von 4 Wochen genügt (keine Verlängerung)

12. Sind die von Ihnen gesuchten Medien in der Bücherei?

	Immer	Überwiegend	Selten	Fast nie	nie
Vorhanden					
Ausgeliehen					
Vorbestellt					

13. Was machen Sie, wenn Sie Informationen zu einem Thema, einem Titel oder einem Autor suchen [Mehrfachnennungen sind möglich]?

- Ich suche an den Regalen
- Ich bitte das Bücherei-Team um Auskunft
- Ich benutze den Computerkatalog

14. Nutzen Sie den Computerkatalog gegenüber der Ausleihtheke zum

	ja	nein
Suchen der Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorbestellen von Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlängern von Medien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Anleitung ausreichend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Nutzen Sie den öffentlichen Internetzugang in der Stadtbücherei?

ja nein

Wenn nein, würden Sie ihn nutzen, wenn er kostenlos wäre?

ja nein

16. Ist Ihnen bekannt, dass Sie sich über www.marktheidenfeld.de/kultur/buecherei/index.html auch im Internet über die Stadtbücherei informieren können?

ja nein

17. Wäre es wichtig für Sie, auch von zu Hause aus den Medienbestand der Bücherei im Internet abrufen zu können?

- ja nein

18. Nutzen Sie das Lesecafé?

- regelmäßig selten nie

19. Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bücherei?

- Lebendig/kommunikativ
- Ruhig
- Laut
- Langweilig
- Altmodisch
- Modern
- Kinderfreundlich

20. Wie bewerten Sie die Raumaufteilung / Übersichtlichkeit der Medienpräsentation?

- sehr gut gut befriedigend ausreichend mangelhaft

21. Wie schätzen Sie das Bücherei-Team ein?

	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft
Freundlich					
Hilfsbereit					
Sachkundig					
Rasch arbeitend					

22. Die Einführung von Gebühren ist nicht geplant, trotzdem unsere Frage: Wären Sie gegebenenfalls bereit, eine jährliche Benutzungsgebühr zu bezahlen?

- ja nein

23. Was würden Sie in dieser Bücherei verändern wollen?

- Öffnungszeiten (bitte angeben) _____
- Medienangebot (bitte angeben) _____
- Veranstaltungsangebot (bitte angeben) _____
- Räumlichkeiten (bitte angeben) _____
- Ausstattung (bitte angeben) _____
- Sonstiges (bitte angeben) _____

Falls der Platz nicht ausreicht, schreiben Sie bitte auf die Rückseite!

24. Sind Sie ...

- weiblich
- männlich

25. Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?

- 15 – 19 Jahre
- 20 – 25 Jahre
- 26 – 35 Jahre
- 36 – 50 Jahre
- 50 – 65 Jahre
- über 66 Jahre

26. Wo wohnen Sie? [Bitte geben Sie auch Ortsteile an]

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!
Ihr Bücherei-Team