

## **LEITBILD FÜR DIE STADTBÜCHEREI WÜRZBURG**

Die Stadtbücherei ist eine öffentliche, nicht auf Gewinnerzielung gerichtete Kultur-, Medien- und Informationseinrichtung der Stadt Würzburg. Sie steht allen Interessenten offen.

Die Stadtbücherei, mit ihren Zweigstellen in den Stadtteilen, verfolgt folgende Ziele:

- Sie sichert zur Bildung, Information, Kommunikation und Freizeitgestaltung die Medienversorgung der Bürger in einer angemessenen, qualitätsvollen und aktuellen Medienvielfalt. Dabei werden Neue Medien besonders berücksichtigt. Sie bietet Grundversorgung an Medien in den Zweigstellen, durch Internet und durch den Mobilen Bücherdienst.
- Durch kompetente Literatur- und Medienvermittlung fördert sie das Lesen, gibt Orientierung in der Medien- und Informationsvielfalt und führt zu kreativem Mediengebrauch. Dabei sind konventionelle und multimediale Führungen ein wichtiges Element.
- Sie bietet fachliche Beratung zu Informations- und Auskunftsfragen für Bürger.
- Die Stadtbücherei ist Ort kultureller Veranstaltungen. Dabei tritt sie einerseits selbst als Veranstalter auf, andererseits kooperiert sie mit Schulen, Kindergärten und anderen Institutionen.

**Bei allen Angeboten und Dienstleistungen ist es das erklärte Ziel, eine größtmögliche Benutzerzufriedenheit bei optimaler Nutzung der Bestände und des Angebots zu erreichen. Ein aktueller, nachfrageorientierter Bestand und professioneller Service haben oberste Priorität.**

Die Stadtbücherei arbeitet nach effizienten und ökonomischen Methoden als erste Dienststelle der Stadt Würzburg selbstverantwortlich nach den Prinzipien des „Neuen Steuerungsmodells“. Dabei bedient sie sich moderner Organisations-hilfsmittel. Die Budgetierung unserer Dienststelle ist für uns ein Weg zu mehr Freiheit, aber auch zu mehr Verantwortung. Unsere Arbeitsweise orientiert sich an betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Marketinginstrumente werden gezielt eingesetzt.

Die professionelle Selbstdarstellung der Stadtbücherei in der Öffentlichkeit wird weiter optimiert.

Unsere Mitarbeiter(innen) sind von größter Bedeutung.

- Sie werden systematisch durch externe und interne Weiterbildung befähigt, ihre Aufgaben optimal zu erfüllen.

- In der Stadtbücherei kommt jedem Mitarbeiter ein hoher Stellenwert zu. Dies ist für die Bücherei und für die Mitarbeiter(innen) Anspruch und Verpflichtung zugleich. Motivation, Kreativität, fachliche Kompetenz und Eigenverantwortlichkeit sind ebenso wichtig wie Loyalität, Kollegialität und Freundlichkeit.
- Der Erfolg der Mitarbeiter(innen) wird letztlich bestimmt durch gemeinschaftliches Handeln. Insofern ist Arbeiten im Team eine Selbstverständlichkeit. Wechselseitige Akzeptanz und Anerkennung, Hilfe, Lob und konstruktive Kritik sowie Zuverlässigkeit sind im Rahmen eines kooperativen Führungsstils dafür wichtige Bestandteile.
- Eine wechselseitige horizontale und vertikale Information ist eine der Grundlagen für erfolgreiche Arbeit in der Stadtbücherei. Das Intranet spielt dabei eine wichtige Rolle.
- Die Zufriedenheit der Mitarbeiter(innen) mit ihrer Arbeit und mit ihren Arbeitsbedingungen ist eine wichtige Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Besucher.

**Mit ihrer hohen Breitenwirkung ist die Stadtbücherei ein wichtiger Teil der Stadt Würzburg und ihrer öffentlichen Kultur. Insofern leistet die Stadtbücherei mit ihrer Kundenorientierung einen erheblichen Beitrag, um das Image der Stadt Würzburg als moderne Dienstleistungsinstitution der Region zu fördern.**

**Dieses Leitbild wurde im Juli 1996 von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gemeinsam erarbeitet und im März 2002 überarbeitet.**