

Handreichungen zur Online-Fernleihe

KOPIEN

Stand: Januar 2019

Autorinnen:

Ingrid Schneider, Landesfachstelle, Außenstelle Regensburg

Beate Lerch, UB Regensburg

unter Mitverwendung des früheren Skripts von Elisabeth Kreuzkam (jetzt Straube), Sankt Michaelsbund

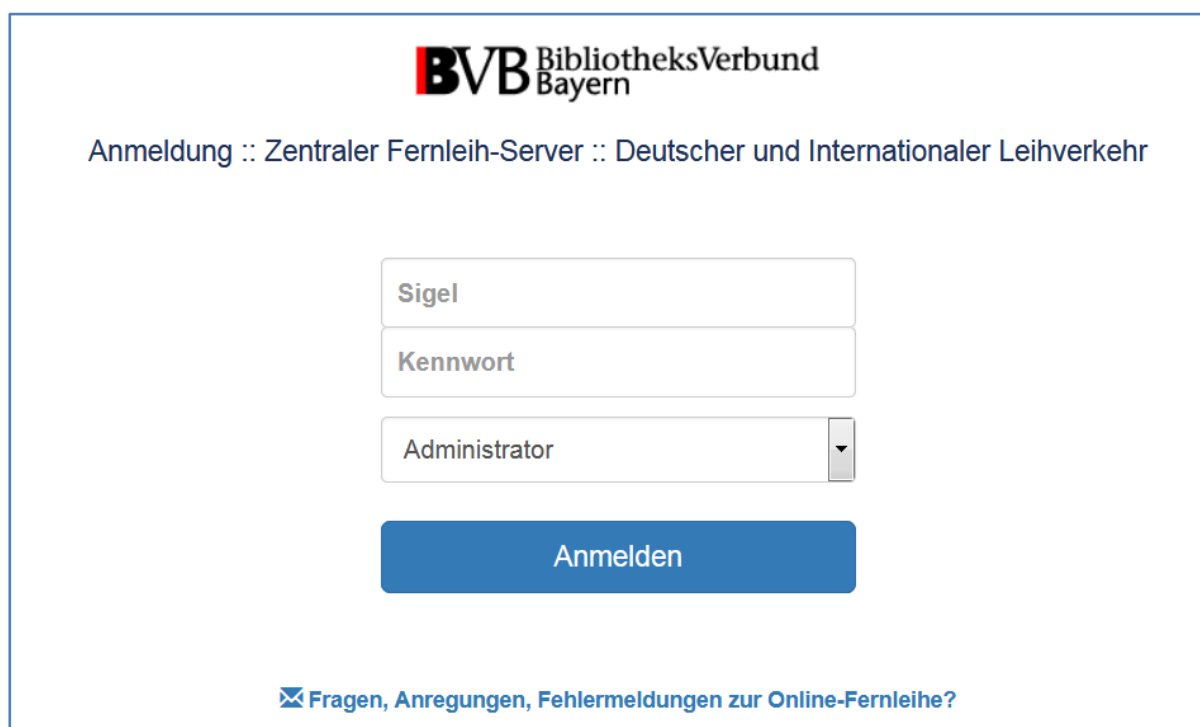
1 Start im Zentralen Fernleih-Server

Der Bibliotheksverbund Bayern (BVB) bietet eine Administrationsoberfläche zur Durchführung der Online-Fernleihe an, die einfach zu benutzen ist und den Bestellweg stark verkürzt. Es handelt sich um den Zentralen Fernleih-Server (ZFLS).

Zunächst gehen Sie auf die Internetseite des Zentralen Fernleihservers:

<https://fl.bib-bvb.de/>

Sie können sich diese Adresse in Ihren Favoriten abspeichern. Wenn Sie in einer Suchmaschine „zentraler fernleihserver“ eingeben, gelangen Sie ebenfalls schnell zu der entsprechenden Seite. Sie sehen folgende Oberfläche:



The screenshot shows the login interface for the BVB (Bibliotheksverbund Bayern) Central Remote Lending Server. At the top, the BVB logo is displayed. Below it, the text reads "Anmeldung :: Zentraler Fernleih-Server :: Deutscher und Internationaler Leihverkehr". The login form consists of three input fields: "Sigel" (top), "Kennwort" (middle), and "Administrator" (bottom, which is a dropdown menu). A blue "Anmelden" button is positioned below the fields. At the bottom of the page, there is a link: "Fragen, Anregungen, Fehlermeldungen zur Online-Fernleihe?".

Nun können Sie sich anmelden.

Sie brauchen dafür Ihre Sigelnummer sowie das Kennwort. Beides erhalten Sie von der Landesfachstelle bzw. es liegt Ihnen bereits das Infoblatt mit den individuellen Informationen vor.

Haben Sie noch keine Sigelnummer, wenden Sie sich bitte an:

Ingrid Schneider

Landesfachstelle für das öffentliche Bibliothekswesen

Friedenstr. 6

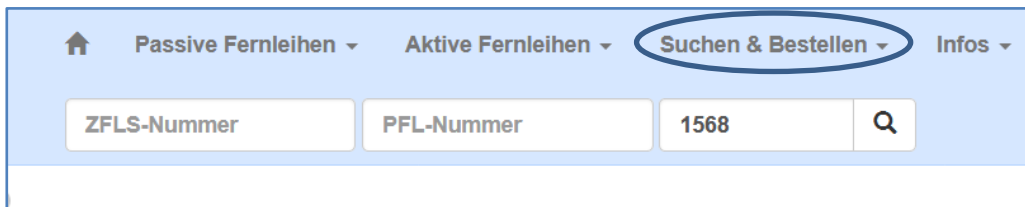
93051 Regensburg

Tel. 0941 / 595 63-67

ingrid.schneider@bsb-muenchen.de

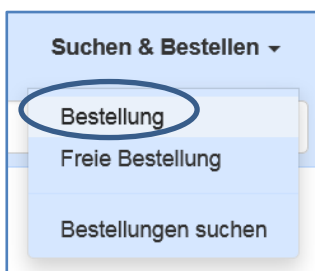
2 Recherche und Bestellung

Sind Sie angemeldet, kommen Sie auf die Übersichtsseite mit zahlreichen Funktionen. Zunächst relevant ist die Funktion „Suchen & Bestellen“:



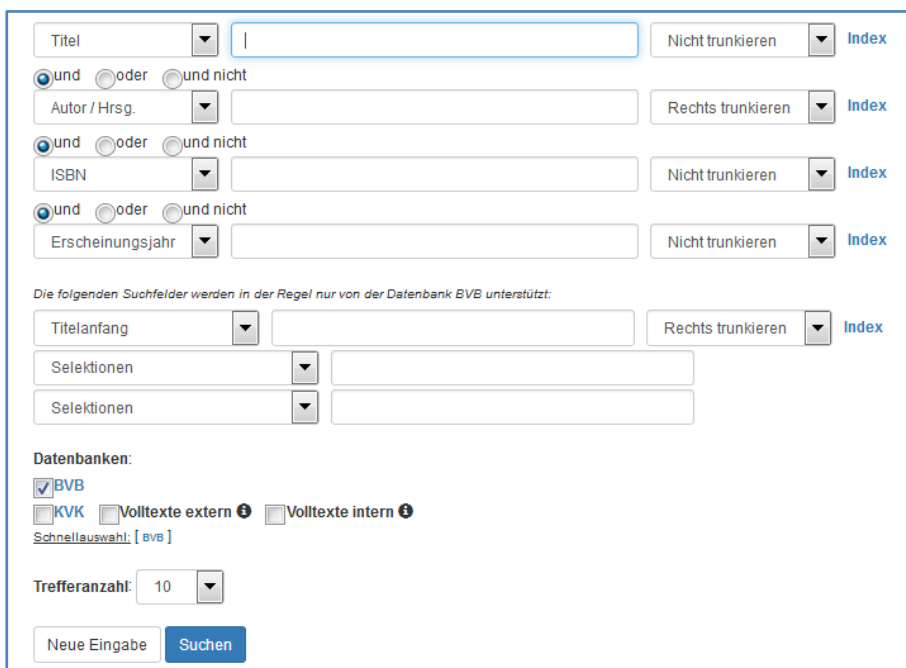
The screenshot shows the top navigation bar of a website. It contains a home icon, a dropdown menu for 'Passive Fernleihen', a dropdown menu for 'Aktive Fernleihen', a dropdown menu for 'Suchen & Bestellen' (which is circled in blue), and a dropdown menu for 'Infos'. Below the navigation bar, there are three input fields: 'ZFLS-Nummer', 'PFL-Nummer', and a search field containing the number '1568' with a magnifying glass icon to its right.

Klicken Sie erst auf „Suchen und Bestellen“, dann auf „Bestellung“



The screenshot shows the 'Suchen & Bestellen' dropdown menu. It contains three options: 'Bestellung' (circled in blue), 'Freie Bestellung', and 'Bestellungen suchen'.

Sie kommen auf folgende Ansicht, die Sie schon von der Recherche der Monographien kennen:



The screenshot shows the search results page. It features several search filters and options. The filters include 'Titel', 'Autor / Hrsg.', 'ISBN', and 'Erscheinungsjahr', each with a dropdown menu and a search field. The options include 'Nicht trunkieren', 'Rechts trunkieren', and 'Index'. There are also radio buttons for 'und', 'oder', and 'und nicht'. Below the filters, there is a section for 'Datenbanken' with checkboxes for 'BVB', 'KVK', 'Volltexte extern', and 'Volltexte intern'. There is also a 'Schnellauswahl' section with a dropdown menu for 'evb'. At the bottom, there is a 'Trefferanzahl' section with a dropdown menu for '10' and a 'Suchen' button.

Angenommen, Sie suchen folgenden Zeitschriftenaufsatz:

Inhalt JuLit 1/2011

FOKUS

Mann liest. Leseförderung und Leseangebote für Jungen

Maik Philipp:

Jungen und Lesen: XY ungelöst

Ergebnisse internationaler Studien im Überblick

Angelika Schmitt-Röber:

Geschlechtersensibler Leseunterricht

Die neue Lesedidaktik ist fächerübergreifend, medienintegrativ, ganzheitlich und individualisierend

Manfred Theisen:

Wo bleibt der Chill-Faktor?

Warum spezielle Angebote für männliche Leser nur mäßigen Erfolg haben

Kristina Bernd:

Mit „echten“ Helden auf der Gewinnerseite

Autor und Jungenleseförderer Frank M. Reifenberg im Interview

Andreas Mahr:

Eine besondere Herausforderung?

Erfahrungsbericht des Leiters eines Jungenleseclubs

Sie haben also folgende Angaben:

Name der Zeitschrift: JuLit

Band: 1

Jahr: 2011

Autor: Theisen, Manfred

Titel des Aufsatzes: Wo bleibt der Chill-Faktor?

Was Ihnen fehlt, ist die Seitenangabe.

Wenn Sie diese ermitteln wollen, kann Ihnen durchaus eine Recherche in einer Suchmaschine helfen, z. B.:



"wo bleibt der chill-faktor" theisen



Sie kommen in diesem Fall auf die Seite des Arbeitskreises für Jugendliteratur, der diese Zeitschrift herausgibt. In der „Archiv-Recherche“ stoßen Sie dann auf folgende Information:



Heft 1 / 2011

Mann liest. Leseförderung und Leseangebote für Jungen

MANFRED THEISEN Wo bleibt der Chill-Faktor? Warum spezielle Angebote für männliche Leser nur mäßigen Erfolg haben (Seiten: 18-23)

Sie wissen nun also auch die Seitenzahlen: 18-23

Nun steht der Recherche also nichts mehr im Wege.

Titel Nicht trunkieren

und oder und nicht

Autor / Hrsg. Rechts trunkieren

und oder und nicht

ISBN Nicht trunkieren

und oder und nicht

Erscheinungsjahr Nicht trunkieren

Die folgenden Suchfelder werden in der Regel nur von der Datenbank BVB unterstützt:

Titelanfang Rechts trunkieren

Nur Zeitschriften

Selektionen

Datenbanken:

BVB KVK Volltexte extern Volltexte intern

Schnellauswahl: [BVB]

Trefferanzahl:

Neue Eingabe

Hier geben Sie den Titel der Zeitschrift ein

Bei „Selektionen“ wählen Sie Nur Zeitschriften

Wenn Sie auf SUCHEN klicken, kommen Sie auf folgende Übersicht:

Neue Suche Suche verfeinern Volltextsuche KVK

Ihre Suche: Titel: "Julit" Erscheinungsform: "p"

Datenbank BVB: Treffer 1 - 3 [3] ...

Deutscher Jugendliteraturpreis
Arbeitskreis für Jugendliteratur . München, 1981

Informationen des Arbeitskreises für Jugendliteratur
Arbeitskreis für Jugendliteratur. München, 1969

JuLit
Arbeitskreis für Jugendliteratur . München, 1990

Sortierung:

Wenn Sie auf Vollformat BVB klicken, kommen Sie auf eine genaue Beschreibung der Zeitschrift und können dort den gewünschten Band eingeben:

Neue Suche Suche verfeinern Trefferliste KVK

Treffer: 3/3 (BVB)

Arbeitskreis für Jugendliteratur : JuLit / Arbeitskreis für Jugendliteratur
München : Arbeitskreis, 1990-
Erscheinungsverlauf: 16.1990 -
Katalogschlüssel: BV002842183. - Teils Beil. **Deutscher Jugendliteraturpreis**. - Vorg.: **Informationen des Arbeitskreises für Jugendliteratur**
ISSN 0938-202X. - : DM 13.00 (Einzelh.), DM 45.00 (jährlich), (für Mitglieder kostenlos)

Schlagwortketten:
Jugendliteratur / Zeitschrift

Band: Jahr:

Wenn Sie nun auf „Kopienbestellung in Bayern“ klicken, sehen Sie folgende Übersicht:

Sigel:	1568	Hier sehen Sie Ihre Sigelnummer
Benutzernummer:	LV1081	In dieses Feld schreiben Sie Ihre Benutzernummer (eventuell identisch mit der Sigelnummer)
Angaben zur Lieferung:		
Ausgabeort:	LFS f.d. oeffentl. Bibliothekswesen Muenchen	Hier sehen Sie die Bezeichnung Ihrer Bibliothek
Eine Lieferung ist nach dem	TT.MM.JJJJ	nicht mehr gewünscht
PFL-Nummer:	1/2019	(optional) Hier können Sie Ihre laufende Fernleihnummer eintragen
Angaben zur Zeitschrift, in welcher der Aufsatz enthalten ist:		
Körperschaft:	Arbeitskreis für Jugendliteratur -[Herausgebendes Organ]-	
Titel:	JuLit	
Erscheinungsort:	München	
Verlag:	Arbeitskreis	
Erscheinungsverlauf:	16.1990 -	
ISSN:	ISSN 0938-202X	
Angaben zum Aufsatz:		
Titel des Aufsatzes:	Wo bleibt der Chill-Faktor? Warum spezielle Angebote für männli	
Autor des Aufsatzes:	Theisen, Manfred	
Seiten:	18-23	
Heft:		
Band:	1	
Jahr:	2011	
Belegen Sie bitte Band und/oder Jahr.		
Bestellvorgang abschließen bei erfolgloser Bestellung:	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	
Nur Papierausgabe berücksichtigen:	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein	
<input type="checkbox"/>	Der Benutzer hat versichert, dass die bestellten Kopien nicht zu kommerziellen Zwecken verwendet werden.	
Gebende Bibliotheken ermitteln	Wichtig: Die Erklärung zum nicht-kommerziellen Zweck ist verpflichtend und muss in Absprache mit Ihrem Benutzer vor der Bestellung wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Gemäß Urheberrecht sind Fernleihkopien für kommerzielle Zwecke nicht zulässig!	

Mit Klick auf „**Gebende Bibliotheken ermitteln**“ gelangen Sie zum Nachweis der besitzenden Bibliotheken:

Neue Suche	Suche verfeinern	
<input checked="" type="checkbox"/> 824	<input checked="" type="checkbox"/> 355	<input checked="" type="checkbox"/> 473
Bestellung an die ausgewählten Bibliotheken senden		

Mit Klick auf „**Bestellung an die ausgewählten Bibliotheken senden**“ setzen Sie die Bestellung ab.

3 Überblick über Ihre Kopien-Bestellungen

Außer der Funktion „Suchen & Bestellen“ ist für Sie noch die Funktion „Passive Fernleihen“ von Bedeutung. „Passive Fernleihen“ sind die Fernleihbestellungen, die Sie bestellt haben. „Aktive Fernleihen“ wären die Fernleihbestellungen, die Sie verschickt haben, was für Ihre Bibliotheksgröße nicht relevant ist.

Wenn Sie also unter „Passive Fernleihen“ auf „Kopien“ klicken, kommen Sie auf folgende Übersicht:

Nun können Sie auswählen, nach welchen Bestellungen Sie suchen möchten:

Bestell-Status:

- **Sign:** es werden Bestellungen angezeigt, die von Ihnen nachbearbeitet werden sollten
- **WorkOut:** es werden die offenen Bestellungen angezeigt, die bereits bei einer Geberbibliothek in Bearbeitung sind
- **Shipped:** es werden die positiv erledigten Bestellungen angezeigt
- **Finish:** es werden die abgeschlossenen Bestellungen angezeigt
- **Alle passiven Fernleihen:** es werden alle Ihre Bestellungen angezeigt

Es empfiehlt sich, das Buchungsdatum auf „absteigend“ einzustellen, dann sehen Sie die neuesten Bestellungen zuerst.

Sie können hier überprüfen, was nach abgesetztem Auftrag mit Ihrer laufenden Bestellung passiert, von wem Sie die Kopien erhalten und wie der Bestell-Status aussieht.

20190050581	29.01.2019 30.01.2019 28.07.2019	355	Fegert: Welches Wissen erleichtert dem Verfahrenspfleger die Kommunikation mit Kindern? In: Familie, Partnerschaft, Recht Freiburg, Br. ; Berlin, 1999 0947-2045	PDF-Dokument 7 Scans Status: Shipped Benutzer: LV3003
-------------	--	-----	---	--

Durch Anklicken der blauen ZFLS-Bestellnummer bzw. PFL- Nummer in der Trefferliste gelangen Sie in die Vollformatanzeige der Bestellung.

Sie sehen unter anderem die Bestellhistorie:

Bestellhistorie		
Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	29.01.2019 (10:09:09)	Eingang der Bestellung
2	29.01.2019 (10:09:09)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	29.01.2019 (10:09:09)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: 851
4	29.01.2019 (10:09:10)	Bestellversuch bei 355 . Ergebnis: positiv
5	29.01.2019 (10:10:04)	Bestellversuch bei 355 . Ergebnis: positiv Das Deckblatt wurde bereitgelegt.
6	30.01.2019 (10:35:37)	Bestellversuch bei 355 . Ergebnis: positiv Es wird zur Bestellung gescannt.
7	30.01.2019 (10:37:27)	Bestellversuch bei 355 . Ergebnis: positiv Bestellung ist fertig gescannt.
8	30.01.2019 (10:38:07)	Verbuchung des Mediums in 355 (Shipped) Der Benutzer mit der Email-Adresse bibliothek@cham.de wurde benachrichtigt (30.01.2019 10:38).

[Text zur Bestellhistorie hinzufügen](#)

oder die Titeldaten:

Titeldaten	
ID-Nr.	BV010296121
Titel	Familie, Partnerschaft, Recht
Zusatz zum Titel	FPR ; Zeitschrift für die Anwaltspraxis ; interdisziplinäres Fachjournal
Erscheinungsort	Freiburg, Br. ; Berlin
Verlag	Haufe
ISSN	0947-2045
Fußnote	ZDB-Nr. elektronische Zeitschrift: 2081576-1 . - Repr.: Bad Feilnbach : Schmidt Periodicals. monatl.. 31(26-02-14)
Autor des Aufsatzes	Fegert
Titel des Aufsatzes	Welches Wissen erleichtert dem Verfahrenspfleger die Kommunikation mit Kindern?
Umfangsangabe	S. 321-327
Erscheinungsjahr	1999
Signatur	31 31/PD 1097

Weiter unten unter „Sonstiges“ könnten Sie eine Rückfrage an die liefernde Bibliothek stellen, falls Probleme beim Ausdrucken auftreten, das PDF-Symbol fehlt oder der falsche oder unvollständige Aufsatz geliefert wurde. Hier finden Sie auch das PDF des bestellten Aufsatzes, sobald er von der Geberbibliothek eingescannt wurde:

Sonstiges	
Rückfragen an die Bibliothek	355 deutsch
Interne E-Mails	Interne E-Mails
Kostenübernahme	10 Euro
Deckblatt	Deckblatt
PDF (40 Tage lang verfügbar)	PDF-Dokument (7 Scans)
Bemerkungen	Ausgabeort:StB Cham

Sie erhalten bestellte Kopien entweder als Scan oder als Papierkopie. Das ist abhängig von der Vorlage und der Geberbibliothek. Sie können die Art der Lieferung nicht beeinflussen!
Im Falle einer „Scanlieferung“ erhalten Sie von der Systemadministration folgende E-Mail:

Ihre Bestellung wurde erfolgreich ausgeliefert.

Daten zur Bestellung:

{Hier Angabe der Bestell- und Titeldaten}

Das PDF ist in der ZFLS-Administration 40 Tage lang aufrufbar.

Bitte das PDF aus urheberrechtlichen Gründen nicht weiterleiten, sondern ausdrucken.

Falls Sie das PDF nicht öffnen und ausdrucken können, wenden Sie sich bitte an die Geberbibliothek. Diese kann die Kopie auch per Post versenden.

Weitere Hinweise:

Die ZFLS-Administration erreichen Sie unter: <http://fl.bib-bvb.de>.

Bei Unklarheiten zum Kennwort wenden Sie sich am besten an: fl@bib-bvb.de.

Auf der Startseite des ZFL-Servers geben Sie oben links die 11-stellige ZFLS-Nummer ein und klicken auf "Suchen".

Im folgenden Bestellvollformat scrollen Sie zum Abschnitt "Sonstiges".

Dort finden Sie den Link zum "PDF-Dokument".

WICHTIG

Die Bestellung von Kopien (aus Zeitschriften oder aus Büchern) ist kostenpflichtig. Bei Papierkopien (Aufsätze aus wissenschaftlichen Zeitschriften, Teile von Büchern) bis zu 100 Seiten wird pauschal eine Schutzgebühr von € 1,50 erhoben.

Bei Sonderbeständen und bei Kopien ab 100 Seiten sind hiervon abweichende Kosten möglich.

Gerade beim Einstieg in die Online-Fernleihe ist es gut möglich, dass Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen. Sie können sich in allen Fragen jederzeit an die Landesfachstelle wenden und erhalten dort die notwendigen Informationen. Schreiben Sie uns oder rufen Sie an!

Ingrid Schneider
Tel. 09 41 / 5 95 63-67

oder

Brigitte Pletschacher
Tel. 0 89 / 2 86 38-42 14

E-Mail: fernleihe.landesfachstelle@bsb-muenchen.de