

Im ersten Abschnitt geht es um Ihre Bibliotheksnutzung:

1

Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bibliothek? (mehrere Antworten möglich)

- Zur Medienausleihe (Rückgabe, Verlängerung)
- Brauche Medien / Infos für Schule / Beruf
- Um eine Veranstaltung zu besuchen
- Um Zeitungen oder Zeitschriften zu lesen
- Um eine Information zu erfragen
- Um jemanden zu treffen
- Um die Internetarbeitsplätze oder das W-LAN zu nutzen
- Um im Lesecafé etwas zu trinken oder zu essen
- Aus anderen Gründen

2

Wie oft besuchen Sie die Bibliothek?

- Mehrmals pro Woche
- monatlich
- Mehrmals pro Monat
- selten, bei Bedarf

3

Wie lange halten Sie sich bei einem Besuch in der Bibliothek auf?

- Bis zu 30 Minuten
- 30 bis 60 Minuten
- Länger als 60 Minuten

4

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten der Bibliothek?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- eher unzufrieden
- sehr unzufrieden

5

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten des Lesecafés?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- eher unzufrieden
- sehr unzufrieden

6

Wenn wir unsere Öffnungszeiten ändern würden, wann würden Sie die Bibliothek gerne nutzen?

.....

.....

Im zweiten Abschnitt geht es um die Beurteilung von Angebot und Service:

1

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?

- sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

2

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Medienangebot?

Romane:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Sachbücher:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Kinder- und Jugendbücher:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Hörbücher für Erwachsene:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Hörbücher für Kinder:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Musik CDs:

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

DVDs aus dem Sachbereich (Dokumentation, Reisen, Geschichte, Sport ...):

- nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Wenn unzufrieden, warum:

.....

.....

.....

3

Wie oft nutzen Sie unsere digitalen Medienangebote?

eMedien aus der Onleihe DigiBObb.:

- kenne ich nicht sehr oft oft selten nie

Musik über die Streaming-Plattform NAXOS:

- kenne ich nicht sehr oft oft selten nie

Artikel über Länder und Personen im Onlinelexikon MUNZINGER:

- kenne ich nicht sehr oft oft selten nie

4

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service?

Ausleihe, Rückgabe und Verlängerung an den Theken:

- sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Fachliche Beratung durch das Bibliothekspersonal:

- sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Internet-Services: Verlängerung, Vormerkung, OnlineKatalog:

- sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Informationen auf unserer Homepage:

- sehr zufrieden zufrieden eher unzufrieden sehr unzufrieden

Wenn unzufrieden, warum:

.....

.....

.....

5

Welche Inhalte sind Ihnen auf unserer Homepage besonders wichtig? (mehrere Antworten möglich)

- Recherche im Medienbestand und Vormerkung
- Verlängerung
- Veranstaltungen
- Aktuelle Informationen
- Informationen über Mitarbeiter
- Buchempfehlungen für Leser
- Buchempfehlungen von Lesern
- Sonstiges

6

Wie informieren Sie sich über unsere Veranstaltungen? (mehrere Antworten möglich)

- Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda
- Homepage der Stadtbibliothek
- Newsletter der Stadtbibliothek
- Plakate
- Zeitung. Wenn ja, welche?
- Regionale Magazine (z.B. Journal Fürstenfeld, Jezza, Honey)
- Sonstiges

Statistische Angaben:

1

Sie sind

- männlich
- weiblich

2

Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- 16 bis 18 Jahre
- 19 bis 29
- 30 bis 39
- 40 bis 49
- 50 bis 59
- 60 bis 69
- 70 und älter

3

Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

- Schüler(in)
- Auszubildende(r)
- Studierende(r)
- Fortbildung / Umschulung
- Erwerbstätigkeit
- Hausfrau / Hausmann
- Zurzeit ohne Tätigkeit
- Im Ruhestand

4

Was Sie schon immer loswerden wollten:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....