

# Wir wollen's wissen: Ihre Meinung ist gefragt

Umfrage der Stadt- und Schulbücherei im Winter 2012/13

## Im ersten Abschnitt geht es um Ihre Bücherei-Nutzung

1. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bücherei? (mehrere Antworten sind möglich)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zur Medienausleihe (Rückgabe, Verlängerung)   | <input type="checkbox"/> zum Zeitung-/Zeitschriftlesen   |
| <input type="checkbox"/> brauche Medien/Infos für Schule/Beruf         | <input type="checkbox"/> um eine Information zu erfragen |
| <input type="checkbox"/> zum Schmökern, Stöbern, „nur so“              | <input type="checkbox"/> um jemanden zu treffen          |
| <input type="checkbox"/> um eine Veranstaltung/Ausstellung zu besuchen | <input type="checkbox"/> um das Internet zu nutzen       |
| <input type="checkbox"/> aus anderen Gründen: _____                    |  |

2. Wie sind Sie zum ersten Mal auf die Bücherei aufmerksam geworden? (bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda | <input type="checkbox"/> Schule           |
| <input type="checkbox"/> Internet, Homepage der Bücherei  | <input type="checkbox"/> Zeitung          |
| <input type="checkbox"/> Plakate, Infos                   | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

3. Wie informieren Sie sich über unsere Veranstaltungen? (mehrere Antworten sind möglich)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda | <input type="checkbox"/> Bücherei-Lesezeichen, Fristzettel |
| <input type="checkbox"/> Homepage der Bücherei            | <input type="checkbox"/> Zeitung                           |
| <input type="checkbox"/> Plakate                          | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____                  |

4. Wie oft besuchen Sie die Bücherei?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> mehrmals in der Woche | <input type="checkbox"/> monatlich          |
| <input type="checkbox"/> mehrmals im Monat     | <input type="checkbox"/> selten, bei Bedarf |

5. Wie lange halten Sie sich bei einem Besuch in der Bücherei auf?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> bis zu 30 Minuten      | <input type="checkbox"/> 30 bis 60 Minuten |
| <input type="checkbox"/> länger als eine Stunde |  |

6. Verbinden Sie Ihren Büchereibesuch in der Regel mit anderen Erledigungen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> nein, ich komme ausschließlich in die Bücherei      | <input type="checkbox"/> ja, mit einem Einkauf                                |
| <input type="checkbox"/> ja, mit einem Arztbesuch oder Behördengang          | <input type="checkbox"/> ja, ich nutze eine Arbeitspause                      |
| <input type="checkbox"/> ja, mit dem Schulbesuch                             | <input type="checkbox"/> ja, mit einer anderen Tätigkeit                      |
| <input type="checkbox"/> ja, mit einem Besuch bei Freunden, Verwandten, etc. | <input type="checkbox"/> ja, mit einem Besuch einer kulturellen Veranstaltung |
| <input type="checkbox"/> ja, aus anderen Gründen: _____                      |   |

7. Zu welchen Zeiten benutzen Sie unsere Bücherei hauptsächlich?

	Di	Mi	Do	Fr	Sa (10-13 Uhr)
11 – 14 Uhr					
14 – 16 Uhr					
16 – 18 Uhr					
18 – 20 Uhr					

8. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Öffnungszeiten? Bitte tragen Sie ein Kreuz auf der Skala von 1 bis 5 ein.

1-----2-----3-----4-----5  
 sehr zufrieden äußerst unzufrieden

9. Wenn wir unsere Öffnungszeiten ändern würden, wann würden Sie die Bücherei gerne nutzen?

---



---



---

## **Bei den folgenden Fragen geht es darum, wie Sie unseren Bestand und unseren Service beurteilen.**

### **10. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Medienangebot?**

Romane (schöne Literatur)  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Sachbücher und Ratgeber  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     sehr unzufrieden

Kinder-/Jugendbücher  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Zeitschriften  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Hörbücher für Erwachsene  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Hörbücher für Kinder  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Musik-CDs  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

Konsolenspiele  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

DVDs aus dem Sachbereich (z.B. Sport, Reisen, Geschichte)  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

CD-ROMs  
0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht     sehr zufrieden     äußerst unzufrieden

### **11. Möchten Sie noch etwas zu unserem Medienangebot anmerken?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**12. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Serviceangeboten?**

Ausleihe, Verlängerung und Rückgabe an der Theke

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Rückgabe im Medienrückgabekasten

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Fachliche Beratung durch das Bibliothekspersonal

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Fernleihe und Beratung zur Fernleihe

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Internetnutzung in der Bücherei

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Internet-Services: Verlängerung, Vorbestellung, Medienkatalog

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden

Informationen auf unserer Homepage

0-----1-----2-----3-----4-----5  
nutze ich nicht    sehr zufrieden    äußerst unzufrieden**13. Wie empfinden Sie die Atmosphäre in unserer Bücherei? Mehrere Kreuze sind möglich.**

- anregend  
 lebendig  
 überfüllt  
 ruhig  
 langweilig  
 muffig  
 familiär, gemütlich  
 \_\_\_\_\_

**14. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?**1-----2-----3-----4-----5  
sehr freundlich    sehr unfreundlich**15. Wie groß ist Ihr Interesse an einem zusätzlichen Angebot an Online-Nachschlagewerken / Datenbanken, die die Bücherei für ihre Leser/innen abonniert?**

- kein Interesse  
 wenig Interesse  
 würde ich ab und zu nutzen  
 würde ich regelmäßig nutzen

## Statistische Angaben

### 16. Sie sind

weiblich

männlich

### 17. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

16 bis 18 Jahre

19 bis 29 Jahre

30 bis 39 Jahre

40 bis 49 Jahre

50 bis 59 Jahre

60 bis 69 Jahre

70 Jahre und älter

### 18. Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

Schüler(in)

Studierende(r)

Hausfrau/-mann

zur Zeit ohne Tätigkeit

Auszubildende(r)

Fortbildung/Umschulung

Erwerbstätigkeit

im Ruhestand

**Wenn Sie jetzt noch „Luft“ haben, freuen wir uns auf Antworten zu den allerletzten vier Fragen!**

### 19. Was gefällt Ihnen am besten an unserer Bücherei?

---

---

---

---

---

### 20. Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bücherei oder worüber haben Sie sich schon mal geärgert?

---

---

---

---

---

### 21. Angenommen, Sie könnten an der Bücherei etwas ändern - Was würden Sie als Erstes in Angriff nehmen?

---

---

---

---

---

### 22. Welche Veranstaltungen wünschen Sie sich für die Bücherei?

---

---

---

---

---